

AVISO DE PRIVACIDAD

CLUB INDUSTRIAL, A.C. (el “Club Industrial”), con domicilio en **Ave. Parteaguas No. 698, Col. Los Arcángeles, San Pedro Garza García, Nuevo León, México** es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informamos lo siguiente:

¿Qué son datos personales?

Los datos personales son toda aquella información que se relaciona con nuestra persona y que nos identifica o nos hace identificables. Nos dan identidad, nos describen y hacen saber:

- Su información de identidad
- Domicilio
- Número telefónico, de oficina, casa o celular
- Correo electrónico
- RFC, CURP, IMSS, entre otros

También pueden considerarse datos personales los que indiquen o evidencien cualquier interacción con el Club Industrial como pueden ser:

- Cualquier información relacionada a su estatus de Asociado del Club Industrial
- Información relacionada a sus eventos
- Presencia, frecuencia, propósitos de sus visitas
- Patrones de consumo
- Gustos y preferencias
- Cualquier otra información que pueda ser recabada por su interacción con el Club Industrial

¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias en la operación del Club Industrial para:

- ***El registro de socios***
- ***Proveer los servicios que sean solicitados***
- ***Establecer contacto para seguimiento, atención, negociación y contratación de dichos servicios***
- ***Evaluar la calidad del servicio prestado***
- ***Enviar avisos pertinentes respecto a su acción del Club Industrial***
- ***Realizar la facturación y las gestiones de pago correspondientes***

- ***Reclutamiento y selección de personal***
- ***Selección e investigación de proveedores, consultores y prestadores de servicios***

Los datos personales pueden ser recabados, guardados, almacenados o registrados, de cualquier modo, sea en cualquier medio, incluyendo sin limitar, escrito, digital o manual, de forma numérica, alfabética, fotográfica, audio, video, y puede estar contenida en cualquier soporte como papel o en la memoria de cualquier equipo informático para uso del Club Industrial ya sea dentro del Club Industrial o servidores de almacenamiento remotos.

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades que **no son necesarias** para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

- ***Hacer invitaciones a eventos especiales del Club Industrial***
- ***Hacer recordatorios de los servicios ofrecidos dentro del Club Industrial***

Desde el punto de vista de su formato, el concepto de datos personales abarca la información en cualquier modo, sea alfabética, numérica, gráfica, fotográfica o sonora, por citar algunas, y puede estar contenida en cualquier soporte como en papel, en la memoria de un equipo informático, en una cinta de video o en un DVD.

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para estos fines adicionales, desde este momento usted puede comunicar lo anterior enviando un correo electrónico a la dirección club.industrial@club-industrial.com.

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con el Club Industrial.

¿Qué datos personales utilizaremos para estos fines?

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales: a) **nombre completo**, b) **domicilio**, c) **Registro Federal de Contribuyentes**, d) **números de teléfono de casa, oficina y celular**, e) **correo electrónico**, f) **nombre de su empresa o empleador**, g) **domicilio de su empresa o empleador**, h) **datos laborales respecto al giro de la empresa y a su puesto, cargo o comisión** y i) **referencias personales para su admisión como socio o para su contratación como empleado o prestador de servicios**, j) **cualquier otro que provea**

usted intencionalmente como dato personal o que se obtenga en cumplimiento del objeto o propósito del Club Industrial.

¿Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales, u oponerse a su uso?

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la normativa (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva haciéndola llegar a club.industrial@club-industrial.com.

Para conocer el procedimiento y requisitos para el ejercicio de los derechos ARCO, usted podrá llamar al siguiente número telefónico 818153-5353; ingresar a nuestro sitio de Internet www.club-industrial.com a la sección Aviso de Privacidad, o bien ponerse en contacto con nuestro Departamento de Atención a Socios, que dará trámite a las solicitudes para el ejercicio de estos derechos, y atenderá cualquier duda que pudiera tener respecto al tratamiento de su información. Los datos de contacto del Departamento de Atención a Socios son los siguientes: teléfono 8153-5353 y al correo electrónico club.industrial@club-industrial.com.

¿Cómo puede revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales?

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, haya otorgado al Club Industrial para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud por medio de correo electrónico a club.industrial@club-industrial.com.

Para conocer el procedimiento y requisitos para la revocación del consentimiento, usted podrá llamar al siguiente número telefónico 8153-5353; ingresar a nuestro sitio de Internet www.club-industrial.com

club-industrial.com a la sección Aviso de Privacidad, o bien ponerse en contacto con nuestro Departamento de Atención a Socios.

¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de su información personal?

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le ofrecemos los siguientes medios:

- Su inscripción en el Registro Público para Evitar Publicidad, que está a cargo de la Procuraduría Federal del Consumidor, con la finalidad de que sus datos personales no sean utilizados para recibir publicidad o promociones de empresas de bienes o servicios. Para mayor información sobre este registro, usted puede consultar el portal de Internet de la PROFECO, o bien ponerse en contacto directo con ésta.
- Su registro en el listado de exclusión “**Listado de Exclusión**” a fin de que sus datos personales no sean tratados para fines mercadotécnicos, publicitarios o de prospección comercial por nuestra parte. Para mayor información llamar al número telefónico +52(81)8153-5353, enviar un correo electrónico a la siguiente dirección club.industrial@club-industrial.com, o bien, consultar nuestra página de Internet www.club-industrial.com.

El uso de tecnologías de rastreo en nuestro portal de Internet

Le informamos que en nuestra página de Internet utilizamos *cookies*, *web beacons* y otras tecnologías a través de las cuales es posible monitorear su comportamiento como usuario de Internet, así como brindarle un mejor servicio y experiencia de usuario al navegar en nuestra página.

Estas tecnologías podrán deshabilitarse siguiendo las instrucciones que correspondan al navegador que usted utilice o pueden ser eliminadas de tiempo en tiempo.

¿Cómo puede conocer los cambios a este aviso de privacidad?

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrece el Club Industrial; de las prácticas de privacidad; de cambios del modelo de la institución, o por otras causas relacionadas con el Club Industrial.

El Club Industrial se compromete a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de la publicación de un aviso en su página de internet.

El procedimiento a través del cual se llevarán a cabo las notificaciones sobre cambios o actualizaciones al presente aviso de privacidad será publicando en aviso mencionado en el párrafo anterior e identificando en el documento publicado las anotaciones correspondientes a las últimas reformas respecto de la versión inmediata anterior.